

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Titular:

.....

NIF:

Domicilio:

.....

Correo

electrónico:

.....

Ena de del

Asunto: Reclamación sobre INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL COBRO
COMISIONES INDEBIDAS.

Muy Sres. míos: Como cliente de su entidad, con cuenta nº
....., en su sucursal situada en la
.....,
pongo en su conocimiento la siguiente reclamación.

Que con fecha, su entidad ha procedido a realizar el
cobro de las siguientes comisiones:

- Comisión de administración: euros.
- Comisión mantenimiento: euros.

Pues bien, esta parte pactó contractualmente la apertura de una cuenta por la que su
entidad financiera se obligaba a no cobrar dichas comisiones, entiendo esta parte que
la entidad ha incurrido en un INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL.

En la Orden EHA/2899/2011, de 28 de octubre, de transparencia y protección del cliente
de servicios bancarios, se establece en su artículo 3 lo siguiente:

"1. Las comisiones percibidas por servicios prestados por las entidades de crédito serán
las que se fijen libremente entre dichas entidades y los clientes.

Sólo podrán percibirse comisiones o repercutirse gastos por servicios solicitados en
firme o aceptados expresamente por un cliente y siempre que respondan a servicios
efectivamente prestados o gastos habidos".

Como deben saber, según el propio criterio del Banco de España, cuando se modifiquen
condiciones que afecten a contratos deberán comunicarse fehacientemente las
modificaciones a los clientes afectados, con una antelación mínima a su aplicación de al
menos dos meses en los servicios de pago.

Sin embargo, en el presente caso no se ha producido dicha comunicación por parte de su Entidad, requiriéndoles mediante el presente escrito a que acredite dicha circunstancias.

Por todo ello, solicito que se ordenen las instrucciones oportunas, procediendo a la devolución de las cantidades cobradas en concepto de comisiones de manera indebida, y a que fecha de hoy asciendes a euros.

Además, en caso de persistir en el cobro de dichas comisiones y que no procedan a la devolución de las ya cobradas indebidamente, procederé a la cancelación de dicha cuenta de la que soy titular, en tanto que dejaría de ser un producto adecuado a mis intereses, reservándome el derecho de emprender acciones judiciales por considerar, además de indebidas, abusivas estas comisiones.

Quedando a la espera de una solución satisfactoria a mis intereses, les envío un saludo quedando a su disposición para cualquier otro dato adicional que precisen sobre este asunto.

Atentamente,

Firmado: